



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Las competencias profesionales de los graduados de
turismo y hotelería para su inserción al mercado
laboral en la provincia del Tungurahua, Ecuador -
2016**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctora en Educación

AUTOR

Yolanda Imelda PÉREZ JEREZ

ASESOR

José Clemente FLORES BARBOZA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Pérez, Y. (2017). *Las competencias profesionales de los graduados de turismo y hotelería para su inserción al mercado laboral en la provincia del Tungurahua, Ecuador - 2016*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA YOLANDA IMELDA PEREZ JEREZ PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTORA EN EDUCACIÓN

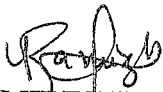
En la ciudad de Lima, a los 24 días del mes de abril del 2017, siendo 09:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por la Dra. YOLANDA RAMIREZ VILLACORTA (Presidente), el Dr. JOSÉ FLORES BARBOZA (Asesor), Dra. JESAHIEL VILDOSO VILLEGAS (Jurado Informante), el Dr. YOLVI OCAÑA FERNÁNDEZ (Jurado Informante) y el Dr. MIGUEL INGA ARIAS (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis **LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS GRADUADOS DE TURISMO Y HOTELERÍA PARA SU INSERCIÓN AL MERCADO LABORAL EN LA PROVINCIA DEL TUNGURAHUA ECUADOR - 2016** que presenta la graduanda doña YOLANDA IMELDA PEREZ JEREZ, para optar el Grado Académico de Doctora en Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. JOSÉ FLORES BARBOZA (Asesor), Dra. JESAHIEL VILDOSO VILLEGAS (Jurado Informante), el Dr. YOLVI OCAÑA FERNÁNDEZ (Jurado Informante)

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Bueno (15) Quince

Como testimonio del acto que culminó a las 10:30 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a doña YOLANDA IMELDA PEREZ JEREZ, para optar el Grado Académico de Doctora en Educación.


Dra. YOLANDA RAMIREZ VILLACORTA
Presidente


Dr. JOSÉ FLORES BARBOZA
Asesor


Dra. JESAHIEL VILDOSO VILLEGAS
Jurado Informante


Dr. YOLVI OCAÑA FERNÁNDEZ
Jurado Informante


Dr. MIGUEL INGA ARIAS
Miembro del Jurado

RESUMEN

La presente investigación tiene el propósito de dar a conocer las competencias profesionales para la inserción al mercado laboral en el sector turístico y hotelero, en la actualidad enfrentamos diferentes retos sociales, políticos y económicos, por lo que el desarrollo de las competencias constituye la oportunidad de empleo para que los jóvenes. En este contexto se trata de esbozar los factores que intervienen en las competencias profesionales para la inserción al mercado laboral.

Esta investigación comienza con la descripción de las competencias profesionales que se desenvuelve el profesional graduado de Turismo y Hotelería en la Provincia del Tungurahua. Para lo cual primero se realiza una investigación documental sobre competencias profesionales, y luego se procede se describe las actividades desarrolladas por los profesionales graduados de Turismo y Hotelería y se realiza en cuestras a los profesionales graduados, a las autoridades y a los empresarios turísticos.

Es una investigación descriptiva, documental, correlacional y causal ya que se analizan los documentos relacionados con el perfil de egreso de la carrera, el plan nacional del Buen Vivir y el Plan de desarrollo documentos de mucha importancia para los ecuatorianos. Los datos se toman de los graduados de la Universidad Técnica de Ambato UTA y de los graduados de la Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES de los docentes de la UTA y de la UNIANDES a los empresarios del sector turístico a los coordinadores de las carreras de las dos universidades para comprobar la relación de la carrera con la demanda de los empleadores todo ello con la marcada intención de abarcar las posibles aristas de la variable competencias profesionales para la inserción al mercado laboral.

Los resultados de la investigación demuestran que los graduados de Turismo y Hotelería de la Provincia de Tungurahua actualmente están trabajando en diferentes actividades poca o casi nada en relación a su preparación profesional.

Palabras clave: Competencias profesionales, turismo, inserción laboral, educación, perfil de egreso.

ABSTRACT

The present research has the purpose of knowing the professional competences for insertion into the labor market in the tourism and hotel sector, today we face different social, political and economic challenges, reason why the development of the competences constitutes the employment opportunity for the young. In this context it is to outline the factors involved in professional skills to enter the labor market.

This research begins with the description of the professional competences developed by the professional Tourism and Hospitality graduate in the province of Tungurahua. For this, a documentary research on professional competencies is carried out first, and then proceeded describes the activities developed by professionals graduated in Tourism and Hospitality and is carried out in hills to graduated professionals, authorities and tourist entrepreneurs.

It is a descriptive, documentary, correlational and causal investigation, since it analyzes the documents related to the career exit profile, the national plan of the Good Living and the Plan of development documents of great importance for the Ecuadorians.

The data are taken from the graduates of the Technical University of Ambato UTA and the graduates of the Autonomous Regional University of the Andes UNIANDES of the teachers of the UTA and the UNIANDES to the entrepreneurs of the tourist sector to the coordinators of the careers of The two universities to check the relationship of the career with the demand of employers all this with the marked intention to cover the possible edges of the variable occupational skills for insertion into the labor market.

The research results show that graduates of Tourism and Hospitality in the province of Tungurahua are currently working on different activities little or nothing regarding their professional preparation.

KEY WORDS: Professional competences, tourism, labor insertion, education, egress profile.